



# "Organizing an international congress: preliminary project, negotiation approach, and risk management"

#### Claudia Maria Golinelli





# Introduction

This lesson explains how to organize an international congress. In particular, the different phases of the organizational process are described with a focus on specific elements such as: the preliminary project, the choice related to the negotiation approach, and the risk management.

L'organizzazione di un congresso internazionale: il progetto preliminare, la scelta dell'impostazione negoziale ed il grado di esposizione al rischio

Claudia Maria Golinelli

## L'organizzazione di un CI

Il prodotto congressuale



Complesso di beni e di servizi prodotti e/o erogati dai diversi partecipanti alla filiera coordinata da un nodo strategico (PCO)

le fasi

- fase di <u>ideazione</u>
- \* fase di definizione o di candidatura (bidding)
- \* fase di impostazione
- fase di <u>sviluppo</u>
- \* fase di <u>realizzazione</u> dell'evento
- fase post congressuale



Ideazione **Definizione Impostazione Sviluppo** Realizzazione Post-evento Identificazione Definizione del **Erogazione** servizi di back del bisogno format Creazione del WBS dell'evento end LOC Piano dei tempi **Erogazione** servizi di front Proposta di una (GANTT o PERT) location Piano dei costi e office **BEP** 

Studio di fattibilità
tecnica
Definizione di un
budget sintetico
Candidatura
Affidamento al
PCO

Definizione contratti
Acquisizione
forniture esterne
Strutturazione
impianto
organizzativo
Gestione flussi
finanziari

Acquisizione feed
back
Valutazione risultati
Attivazione di
strumenti virtuali a
supporto della
community of
practice

# Fase 1: ideazione

Il CI è un evento ripetitivo (tempo) e itinerante (spazio)



<u>cadenza</u> <u>annuale/biennale/triennale</u>

sedi diverse

La scelta della sede in cui si terrà l'evento avviene con il supporto del comitato nazionale locale

ovvero

del <u>Local Organising Committee</u> (LOC)

# Fase 2: <u>definizione</u> o <u>candidatura</u> (*bidding*)



#### Elaborazione di un progetto preliminare

- analisi economico-tecnica (condizioni di fattibilità)
- determinazione del budget (condizioni di realizzabilità)



LOC affida al PCO organizzazione e sfruttamento economico dell'evento (appalto o cessione)

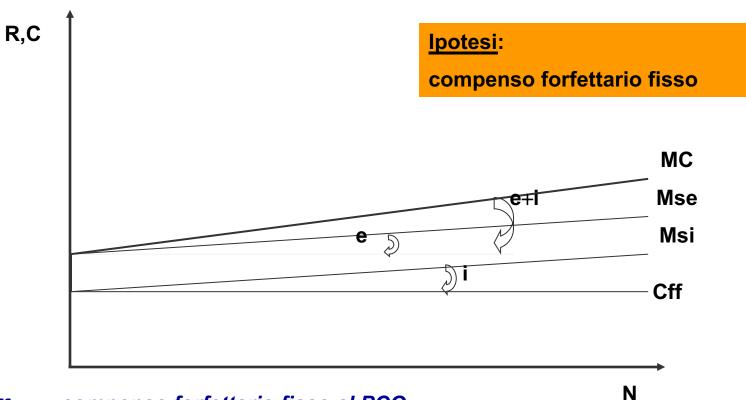
# continua ..... Il budget da allegare al contratto

INFRASTRUTTURE ED ALLESTIMENTI	Sale congressuali	Fisso e/o variabile
	Centro diapositive	
	Uffici	
	Spazio espositivo	
	Area registrazione	
	Area catering	Variabile
	Area poster	Variabile
	Allestimenti	Fisso e variabile
STAMPATI	Linea grafica	
	I annuncio	
	Programma preliminare	Variabile
	Programma finale	Variabile
	Vari	Variabile

# continua ..... Il budget da allegare al contratto

SERVIZI AI PARTECIPANTI	Programma scientifico	Variabile
	Registrazioni ed iscrizioni	Variabile
	Materiale congressuale	Variabile
	Traduzioni	Variabile
	Pausa caffè	Variabile
	Colazione di lavoro	Variabile
	Trasporti	Variabile
	Sicurezza	Fisso e variabile
COSTO RELATORI	Assicurazione	Variabile
	Ospitalità	Variabile
	Viaggi e trasferimenti	Variabile
	Assicurazione	Variabile
COSTI DI ORGANIZZAZIONE	Costo LOC e Associazione Internazionale	Fisso e/o variabile
	Costo PCO	Fisso e/o variabile
MANIFESTAZIONI	Staff durante l'evento	Variabile
SOCIALI	Cena del presidente	Variabile
	Cena di gala	Variabile
	Altre	Variabile

### La valutazione del BEA: appalto



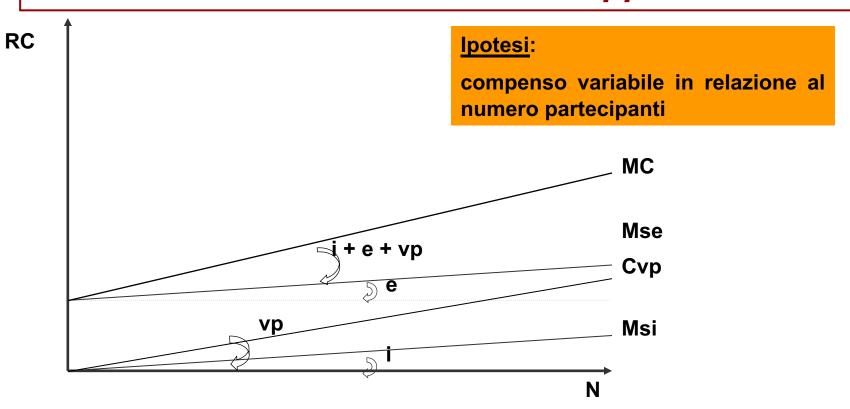
Cff = compenso forfettario fisso al PCO

Mse = mark-up o commissione sui servizi acquistati dal PCO presso terzi

Msi = margine sui servizi realizzati internamente

MC = margine di contribuzione del progetto alla copertura dei costi di struttura

## La valutazione del BEA: appalto



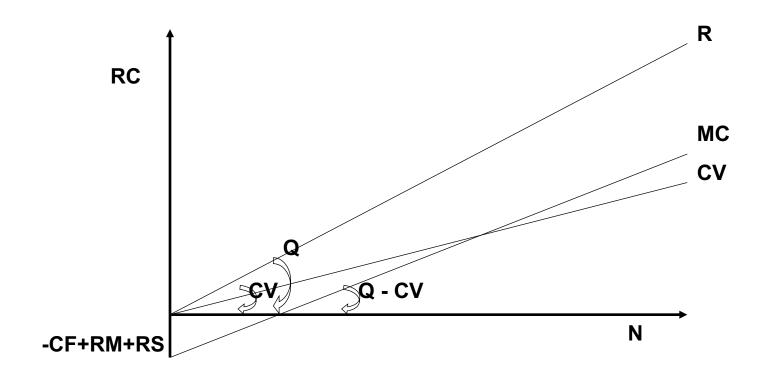
Cvp = compenso variabile al PCO

Mse = mark-up o commissione sui servizi acquistati dal PCO presso terzi

Msi = margine sui servizi realizzati internamente

MC = margine di contribuzione del progetto alla copertura dei costi di struttura

#### La valutazione del BEA: cessione

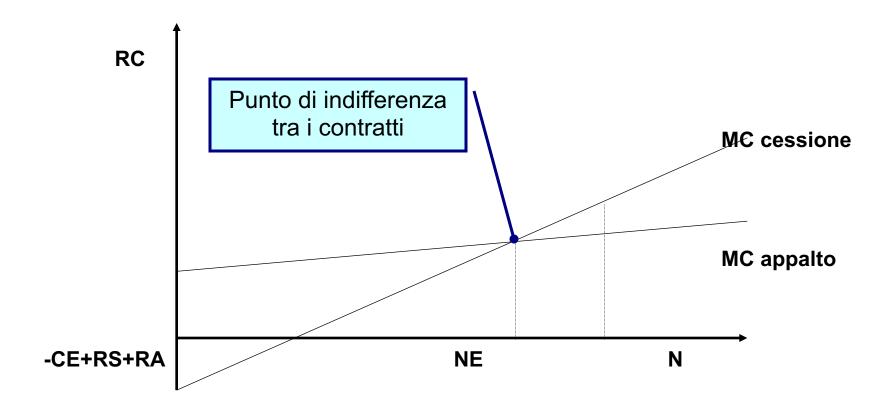


- CF+RM+RS = Intercetta tra MC e asse delle ordinate

Q = Quota di partecipazione

cv = Costi variabili interni e di acquisto servizi esterni

## Valutazione comparativa con il BEA



La problematica rimane aperta relativamente alla stima del numero di partecipanti



