

## ISTAT Nomenclatura e classificazione delle Unità Professionali

<http://professioni.istat.it/sistemainformativoprofessioni/cp2011/index.php>

### IL NAVIGATORE DELLE PROFESSIONI

Le professioni sono organizzate in raggruppamenti. Ad ogni Grande gruppo corrispondono più Gruppi. I Gruppi sono suddivisi in Classi di professioni, composte a loro volta da più Categorie. Ad ogni Categoria corrispondono delle Unità Professionali contenenti le voci professionali (singole denominazioni di professioni).

Per conoscere le caratteristiche di una Unità Professionale, è possibile navigare attraverso l'albero della classificazione posto sulla sinistra dello schermo o effettuando una ricerca libera, inserendo il nome della professione cercata nel box in alto.

### I GRUPPI DELLA CLASSIFICAZIONE DELLE PROFESSIONI

1 - LEGISLATORI, IMPRENDITORI E ALTA DIRIGENZA

2 - PROFESSIONI INTELLETTUALI, SCIENTIFICHE E DI ELEVATA SPECIALIZZAZIONE

3 - PROFESSIONI TECNICHE

4 - PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO

5 - PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI E NEI SERVIZI

6 - ARTIGIANI, OPERAI SPECIALIZZATI E AGRICOLTORI

7 - CONDUTTORI DI IMPIANTI, OPERAI DI MACCHINARI FISSI E MOBILI E CONDUCENTI DI VEICOLI

8 - PROFESSIONI NON QUALIFICATE

9 - FORZE ARMATE

Le professioni del turismo sono presenti nei gruppi 1, 3, 4, 5 e 8 come sottoelencati ... se sono riuscito a trovarle tutte!!!

Cliccando sulle denominazioni dei gruppi e sottogruppi si accede al sito <http://professioni.istat.it/>

## **1 - LEGISLATORI, IMPRENDITORI E ALTA DIRIGENZA**

### **1.2 - Imprenditori, amministratori e direttori di grandi aziende**

#### **1.2.1 - Imprenditori e amministratori di grandi aziende**

##### **1.2.1.5 - Imprenditori e amministratori di grandi aziende nei servizi di alloggio e ristorazione**

Le professioni classificate in questa categoria guidano imprese o organizzazioni che operano nel settore economico delle attività dei servizi di alloggio e ristorazione, classificato sotto la Sezione I della Classificazione delle attività economiche, direttamente come proprietari o per conto della proprietà, le rappresentano nei confronti di terze parti e, con il supporto di uno o più direttori che coordinano strutture dirigenziali, ne definiscono, pianificano, dirigono e coordinano le politiche, le strategie produttive e le attività, generalmente seguendo le direttive di un consiglio di amministrazione o di direzione a cui rispondono per le decisioni prese e i risultati ottenuti.

##### **1.2.1.5.0 - Imprenditori e amministratori di grandi aziende nei servizi di alloggio e ristorazione**

Le professioni classificate in questa unità guidano imprese o organizzazioni che operano nel settore economico dei servizi di alloggio e ristorazione, classificato sotto la Sezione I della Classificazione delle attività economiche, direttamente come proprietari o per conto della proprietà, le rappresentano nei confronti di terze parti e, con il supporto di uno o più direttori che coordinano strutture dirigenziali, ne definiscono, pianificano, dirigono e coordinano le politiche, le strategie produttive e le attività, generalmente seguendo le direttive di un consiglio di amministrazione o di direzione a cui rispondono per le decisioni prese e i risultati ottenuti.

##### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

- imprenditore o amministratore delegato di grande albergo
- imprenditore o amministratore delegato di grande esercizio nei servizi di ristorazione

##### **1.2.2.5.0 - direttori e dirigenti generali di aziende nel settore dei servizi di alloggio e ristorazione**

Le professioni classificate in questa unità, nell'ambito delle imprese o organizzazioni che operano nel settore economico dei servizi di alloggio e ristorazione, classificato sotto la Sezione I della Classificazione delle attività economiche, programmano, dirigono e coordinano le attività inerenti la produzione di beni e di servizi dell'impresa o dell'organizzazione in cui operano e assicurano l'utilizzazione efficiente delle risorse a disposizione e il raggiungimento degli obiettivi produttivi prefissati. Generalmente tali attività vengono esercitate in ottemperanza delle direttive degli organi decisionali dell'impresa o dell'organizzazione a cui rispondono per le decisioni prese e i risultati ottenuti, in collaborazione con le altre direzioni in cui l'impresa o l'organizzazione è strutturata.

##### **1.3.1.5.0 - Imprenditori e responsabili di piccoli alberghi, alloggi o aree di campeggio e di piccoli esercizi di ristorazione**

Le professioni classificate in questa unità sono a capo di piccole imprese di cui definiscono, pianificano, implementano e gestiscono le politiche e le strategie di produzione e valutano i risultati; negoziano con i fornitori e i clienti, programmano e controllano l'uso efficiente

delle risorse; reclutano personale e definiscono i processi di innovazione organizzativa e produttiva. Le professioni classificate in questa unità esercitano le attività descritte in imprese o organizzazioni che operano nel settore economico dei servizi di alloggio e ristorazione, classificato sotto la Sezione I della Classificazione delle attività economiche. Tali attività sono esercitate in imprese che dispongono di un apparato organizzativo semplice, che non prevede livelli intermedi di coordinamento (nessun direttore che coordina strutture dirigenziali) a supporto dell'imprenditore nella sua attività. Le professioni comprese in questa unità possono essere saltuariamente impegnate nel processo di fornitura dei servizi.

### **3 - PROFESSIONI TECNICHE**

#### **3.4 - Professioni tecniche nei servizi pubblici e alle persone**

Le professioni classificate in questo gruppo organizzano flussi e attività turistiche e ricettive; addestrano ed esercitano discipline sportive, allenano atleti; forniscono servizi in campo artistico e ricreativo; erogano servizi sociali, di assistenza, di cura e di sicurezza alle persone e servizi pubblici su base amministrativa.

##### **3.4.1 - Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate**

Le professioni comprese in questa classe si occupano della ricettività dei flussi turistici, dell'organizzazione di fiere e convegni; vendono viaggi e soggiorni organizzati; intrattengono i turisti con manifestazioni e performance ricreative; li accompagnano nei viaggi garantendo la fornitura e il funzionamento dei servizi acquistati; li guidano in escursioni turistiche, naturalistiche e sportive.

###### **3.4.1.1 - Tecnici delle attività ricettive e professioni assimilate**

Le professioni comprese in questa classe si occupano della ricettività dei flussi turistici, dell'organizzazione di fiere e convegni; vendono viaggi e soggiorni organizzati; intrattengono i turisti con manifestazioni e performance ricreative; li accompagnano nei viaggi garantendo la fornitura e il funzionamento dei servizi acquistati; li guidano in escursioni turistiche, naturalistiche e sportive.

###### **3.4.1.2 - Tecnici dell'organizzazione di fiere, convegni ed eventi culturali**

Le professioni comprese nella categoria forniscono servizi per l'organizzazione e la gestione di fiere, collocano gli spazi e gli ambienti espositivi disponibili, ne organizzano la fruizione da parte del pubblico e degli espositori; organizzano convegni, conferenze e ricevimenti garantendo accoglienza, socialità e servizi ai convenuti.

###### **3.4.1.2.1 - Organizzatori di fiere, esposizioni ed eventi culturali**

Le professioni classificate in questa unità forniscono servizi per l'organizzazione e la gestione di fiere; collocano gli spazi e gli ambienti espositivi disponibili, ne organizzano la fruizione da parte del pubblico e degli espositori.

#### **3.4.1.2.2 - Organizzatori di convegni e ricevimenti**

Le professioni classificate in questa unità organizzano convegni, conferenze e ricevimenti garantendo accoglienza, socialità e servizi ai convenuti.

##### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

- meeting planner
- organizzatore di convegni
- organizzatore di feste
- organizzatore di matrimoni
- organizzatore di sfilate di moda
- organizzatore ricevimenti
- party manager
- responsabile centro congressi

#### **3.4.1.3 - Animatori turistici e professioni assimilate**

Le professioni comprese in questa categoria intrattengono gli ospiti di villaggi turistici, hotel ed altre strutture ricettive; progettano ed organizzano attività per il tempo libero, giochi, gare, feste, spettacoli, lezioni sulla pratica di danze, attività sportive e cura del corpo, artistiche e di artigianato.

##### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

- animatore agriturismo
- animatore balneare
- animatore culturale
- animatore di vacanza
- animatore naturalista
- animatore villaggi turistici
- intrattenitore turistico

#### **3.4.1.4 - Agenti di viaggio**

Le professioni comprese in questa categoria propongono, organizzano e vendono viaggi turistici, di affari o di altra natura e le eventuali sistemazioni alberghiere ai clienti interessati; propongono, consigliano, promuovono e scambiano sul mercato pacchetti turistici, programmano e organizzano attività turistiche per agenzie, uffici turistici, enti ed organizzazioni.

##### **3.4.1.4.0 - Agenti di viaggio**

Le professioni classificate in questa unità programmano e organizzano attività turistiche per agenzie, uffici turistici, enti, organizzazioni e clienti finali; propongono, consigliano, promuovono e scambiano sul mercato pacchetti turistici.

##### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

- agente di viaggio
- consulente turistico
- orientatore turistico
- perito turistico
- produttore, venditore di vacanze
- progettista itinerari turistici
- programmatore turistico
- responsabile del turismo sociale
- responsabile programmazione agenzia di viaggio

- tecnico di agenzia di viaggio
- tecnico di ufficio turistico

#### **3.4.1.5 - Guide ed accompagnatori specializzati**

Le professioni comprese in questa categoria accompagnano singoli o gruppi di turisti in scalate e ascensioni in montagna o in altri itinerari di particolare interesse naturalistico; organizzano le escursioni, consigliano percorsi indicandone le difficoltà e le condizioni migliori in cui seguirli; preparano le attrezzature necessarie; verificano l'adeguatezza di quelle degli escursionisti, li guidano e li aiutano in situazioni di difficoltà; forniscono il primo soccorso in caso di incidenti o malesseri, richiedono aiuto quando necessario e partecipano a spedizioni di soccorso; accompagnano i turisti nei viaggi organizzati garantendo assistenza e servizi ai partecipanti, nei percorsi turistici illustrando e descrivendo caratteristiche e particolarità di opere d'arte, di itinerari paesaggistici, architettonici e di luoghi di interesse storico-artistico.

##### **3.4.1.5.1 - Guide ed accompagnatori naturalistici e sportivi**

Le professioni comprese in questa categoria accompagnano singoli o gruppi di turisti in scalate e ascensioni in montagna o in altri itinerari di particolare interesse naturalistico; organizzano le escursioni, consigliano percorsi indicandone le difficoltà e le condizioni migliori in cui seguirli; preparano le attrezzature necessarie; verificano l'adeguatezza di quelle degli escursionisti, li guidano e li aiutano in situazioni di difficoltà; forniscono il primo soccorso in caso di incidenti o malesseri, richiedono aiuto quando necessario e partecipano a spedizioni di soccorso; accompagnano i turisti nei viaggi organizzati garantendo assistenza e servizi ai partecipanti, nei percorsi turistici illustrando e descrivendo caratteristiche e particolarità di opere d'arte, di itinerari paesaggistici, architettonici e di luoghi di interesse storico-artistico

##### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

- accompagnatore di montagna
- accompagnatore di trekking
- guida alpina
- guida ambientale
- guida aree protette
- guida di turismo equestre
- guida naturalistica
- guida parchi naturali
- guida speleologica
- maestro di alpinismo
- maestro di mountain bike

##### **3.4.1.5.2 - Guide turistiche**

Le professioni classificate in questa unità accompagnano i turisti nei viaggi organizzati, garantendo assistenza e servizi ai partecipanti, illustrando e descrivendo caratteristiche e particolarità di opere d'arte, di itinerari paesaggistici, architettonici e di luoghi di interesse storico-artistico.

##### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

guida turistica

## 4 - PROFESSIONI ESECUTIVE NEL LAVORO D'UFFICIO

### 4.2.1.6.0 - Addetti agli sportelli delle agenzie di viaggio

Le professioni comprese in questa categoria consigliano i clienti sugli itinerari di viaggio e sulle attrattive dei luoghi da visitare, consegnando loro cartine e brochure illustrative; verificano la disponibilità dei posti presso le strutture ricettive ed effettuano prenotazioni rilasciando gli appositi voucher; espletano le procedure necessarie per ottenere i biglietti, le carte di imbarco ed altri titoli di viaggio.

### 4.2.2.1.0 - Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici

Le professioni classificate in questa unità ricevono il pubblico nel momento del contatto con l'impresa o l'organizzazione, assistendolo nella corretta compilazione della modulistica necessaria ad avviare procedure amministrative o rispetto alle sue esigenze o richieste.

### 4.2.2.2.0 - addetti all'accoglienza nei servizi di **alloggio** e ristorazione

Le professioni classificate in questa unità accolgono e registrano gli ospiti nelle strutture che forniscono servizi di alloggio; assegnano le camere e consegnano le relative chiavi; forniscono informazioni sui servizi offerti; gestiscono le prenotazioni e le pratiche di registrazione in arrivo e in partenza, tenendo traccia delle camere disponibili; eseguono le operazioni di check-out degli ospiti predisponendo la relativa documentazione. Accolgono i clienti nei ristoranti, gestiscono le prenotazioni dei tavoli.

## **5 - PROFESSIONI QUALIFICATE NELLE ATTIVITA' COMMERCIALI E NEI SERVIZI**

### **5.1.3.4.0 - Addetti all'informazione e all'assistenza dei clienti**

Le professioni comprese in questa categoria informano o assistono direttamente, all'interno degli esercizi commerciali, i distributori o i consumatori finali su merci, prodotti o servizi.

## **5.2 - Professioni qualificate nelle attività ricettive e della ristorazione**

Le professioni comprese in questo gruppo gestiscono piccole attività ricettive e di ristorazione; accolgono, assistono, consigliano e informano gli avventori di alberghi, ristoranti e bar; cucinano e preparano cibi e bevande in questi e in altri esercizi pubblici simili e per la grande ristorazione; ricevono e assistono i clienti nei viaggi aerei, marittimi e terrestri e nelle manifestazioni congressuali e fieristiche.

### **5.2.1 - Esercenti nelle attività ricettive**

Le professioni comprese in questa classe definiscono, pianificano, implementano e gestiscono le strategie e le politiche di vendita di esercizi di piccole dimensioni impiegati in attività ricettive; sono direttamente impegnati nell'accogliere, assistere, informare e consigliare gli avventori.

### **5.2.2 - Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione**

Le professioni comprese in questa classe definiscono, pianificano, implementano e gestiscono le strategie e le politiche di vendita di ristoranti, bar, fast food, pizzerie ed altre attività di ristorazione di piccole dimensioni; accolgono, assistono, consigliano, informano e servono gli avventori; cucinano e preparano cibi e bevande su ordinazione diretta del cliente e per la grande ristorazione.

#### **5.2.2.1 - Cuochi in alberghi e ristoranti**

#### **5.2.2.2 - Addetti alla preparazione, alla cottura e alla distribuzione di cibi**

#### **5.2.2.3 - Camerieri e professioni assimilate**

#### **5.2.2.4 - Baristi e professioni assimilate**

#### **5.2.2.5 - Esercenti nelle attività di ristorazione**

### **5.2.3 - Assistenti di viaggio e professioni assimilate**

Le professioni comprese in questa classe ricevono e assistono i clienti nei viaggi aerei, marittimi e terrestri e nelle manifestazioni congressuali e fieristiche; accompagnano i visitatori e i turisti nei giri panoramici e nelle visite nelle città.

#### **5.2.3.1 - Hostess, steward e professioni assimilate**

Le professioni comprese in questa categoria ricevono e assistono i clienti nei viaggi aerei; nei viaggi e nelle crociere marittime e terrestri e nelle manifestazioni congressuali e fieristiche.

##### **5.2.3.1.1 - Assistenti di volo**

Le professioni comprese in questa unità ricevono e assistono i clienti nei viaggi aerei, intervengono per garantire il rapido svolgimento delle azioni in situazioni di emergenza.

**Hostess**

**Steward**

##### **5.2.3.1.3 - Assistenti congressuali e fieristici**

##### **5.2.3.1.2 - Assistenti di viaggio e crociera**

### **5.2.3.2 - Accompagnatori turistici**

Le professioni comprese in questa categoria assistono e accompagnano visitatori e turisti nei giri panoramici e nelle visite a scorci, a quartieri e a luoghi suggestivi di città.

#### **ESEMPI DI PROFESSIONI**

- accompagnatore su bus turistici
- accompagnatore turistico
- accompagnatore urbano
- guida di città
- transferista (addetto all'assistenza e ricevimento agli arrivi e partenze)

## **8 - PROFESSIONI NON QUALIFICATE**

### **8.1.4 - Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli**

Le professioni classificate in questa classe curano la pulizia e l'ordine negli esercizi di alloggio e ristorazione, nelle navi, negli uffici, nei negozi e nelle strade; lavano automobili o altri veicoli.

#### **8.1.4.1.0 - personale non qualificato addetto alla pulizia nei servizi di alloggio e nelle navi**

Le professioni classificate in questa categoria cura il riordino e la pulizia delle camere, dei bagni, delle cucine e degli ambienti comuni; provvede alla sostituzione delle lenzuola, degli asciugamani e di altri accessori a disposizione dei clienti.